

**PROGRAMMA SVOLTO  
A.S 2023-24**

**CLASSE SECONDA**

**DISCIPLINA: LAB ACCOGLIENZA TURISTICA**

**PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N° 1**

Il Front Office, gli spazi, i reparti e il personale;  
- Il ciclo cliente;

**Secondo bimestre**

UDA N° 2

Tematica generale: Conosciamo il nostro territorio, culla di civiltà.

Focus Ed. Civica

Gli Enti locali e le strategie di sviluppo territoriale

**PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°2**

Le risorse naturali e culturali e la tradizione eno-gastronomica del nostro territorio;

- I diversi stili degli itinerari turistici;
- La comunicazione scritta e verbale correlata alla pubblicizzazione e alla vendita degli itinerari

**Terzo bimestre**

UDA N° 3

Tematica generale: Mens sana in corpore sano

Focus Educazione Civica

Educazione alla salute: un corretto stile di vita

**PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°3**

Le informazioni alberghiere;

- Le prenotazioni alberghiere, con una proposta di soggiorno all'insegna dello sport e della salute;

**Quarto bimestre**

UDA N° 4

Tematica generale: Turismo e intercultura, fonte di ricchezza e di sviluppo

Focus Ed. Civica

Il turismo responsabile

**PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N°4**

I principali fondamenti della fase del check-in;

- I principali fondamenti della fase del live-in;
- I principali fondamenti della fase del check-out;

**fFOCUS**

**PROGRAMMA SVOLTO**

**Esercitazione pratiche di F.O-B.O applicate al ciclo cliente fase ante/check in**